

愛爾達科技股份有限公司

111 年度利害關係人溝通暨執行情形報告

利害關係人身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工福利 ● 人才發展 ● 勞資關係 ● 安全管理 	<p>聯絡窗口： 永續發展委員會 社會責任小組 電話(02)2341-1100 Email:dhsee@elta.com.tw</p> <p>主管/部門會議 定期召開職工福利委員會 不定期舉辦內、外部教育訓練 定期召開勞資會議及福委會</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.不定期透過主管會議、電子郵件發放員工相關重要公告 2.自新冠疫情開始後，提供員工快篩試劑檢驗 3.健檢一次/年；訪談一次/年；災害演練一次/年 4.福委會提供每季部門聚餐費用補助 5.福委會提供社團費用補助 6.提供員工休息空間及書報雜誌、咖啡、零食
投資者	<ul style="list-style-type: none"> ● 經營績效 ● 誠信經營 ● 永續發展 	<p>聯絡窗口： 永續發展委員會 公司治理小組 電話(02)2341-1100 Email:dhsee@elta.com.tw</p> <p>每年至少召開一次股東會 未來 IPO 後不定期召開法人說明會 公司網頁上設有利害關係人專區</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.召開股東會:111/5/11 2.重大訊息:39 則(參閱公開資訊觀測站) 3.公告:20 則(參閱公開資訊觀測站) 4.公司官方網站「投資人專區」公司治理、股東會訊息、財務資訊、利害關係人專區等資訊持續更新(參閱公司網站)
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 產品安全與責任 ● 客戶關係管理 	<p>聯絡窗口： 永續發展委員會 社會責任小組</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.客服針對客戶疑問及客訴處理均即時有效回覆並詳細紀錄

	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶 ESG 稽核 	永續發展委員會 公司治理小組(客戶 ESG) 電話及電子郵件	2.廣告業務部門不定期拜訪客戶了解客戶需求，維護合作關係 3.積極配合客戶供應鏈 ESG 政策，並藉由遵循過程提升公司治理
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 採購政策 ● 供應鏈管理 	聯絡窗口： 永續發展委員會 公司治理小組 定期供應商評鑑作業	1.與供應商保持良好關係，並持續開發多元供應商 2.每年至少一次的供應商評鑑
行政機關	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理與誠信經營 ● 法規遵循 	聯絡窗口： 永續發展委員會 公司治理小組 公司治理評鑑 不定期參與主管機關召開座談會或說明會 電話 電子郵件 公文往來	1. 2022 年公司治理評鑑自評合格 2.國家通訊傳播委員會每年定期評鑑公司經營狀況合格 3.每月依主管機關要求彙整經營數據 與公告營收 4.不定期參與主管機關召開座談會或說明會 5.定期提交申報會計師查核財務報告 6.每年發布年報、遵循國家通訊傳播委員會各項規範、召開股東常會
社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 社會回饋 ● 環境永續 	聯絡窗口： 永續發展委員會 社會責任小組 永續發展委員會 環境保護小組 電話 電子郵件 公司網站利害關係人專區	1. 捐款：學校、體育推廣及公益團體(如高雄縣私立高苑工商、中華民國足球協會等) 2. 成立永續委員會，持續落實環境、社會、公司治理等目標